KLIENDILEPING SOTSIAALSE REHABILITATSIOONI LÄBIVALE KLIENDILE

1. **Lepingu objekt**

Teenuseosutajal põhikohustuseks on osutada kliendile kompleksset rehabilitatsiooniteenust (edaspidi nimetatud teenus) tingimustel, mis tulenevad Sotsiaalkindlustusameti ja täitja vahel sõlmitud lepingust (Sotsiaalse rehabilitatsiooni eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmise leping nr 5.2-9/1430-1).

1. **Teenuse osutamise tingimused**

Teenust osutatakse täitja poolt korraldatud ruumides vastavalt täitja esindaja ja kliendi vahel kokkulepitud ajakavale.

1. **Täitja kohustused**
   1. Anda kliendile teenuse saamiseks vajalikku informatsiooni, sh tutvustada teenuse osutamise protseduuri, teenuse osutamiseks kuluvaid ressursse ja selgitada, millised dokumendid teenuse osutamise käigus koostatakse.
   2. Tutvustada kliendile tema õigusi, kohustusi ning kaebuste esitamise ja lahendamise korda.
   3. Võimaldada kliendi või kliendi esindaja vastavasisulise soovi korral tutvuda määruse nr 69 „Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmisel teenusevajaduse otsustamiseks ja teenuse osutamiseks vajalike andmete loetelu ning kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lapse sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse vajaduse tuvastamise tingimused“ paragrahv 5 kirjeldatud andmestikuga.
   4. Täitja kohustub osutama teenust parimal juhtumikorralduslikul põhimõttel ning võrgustikku kaasates. Võrgustiku all mõeldakse nii lähivõrgustikku (pereliikmed, lähikondsed) kui formaalset võrgustikku (omavalitsuse sotsiaaltöötaja, rehabilitatsioonimeeskonna teised spetsialistid, perearst, jt). Võrgustikutöö hõlmab nii võrgustikuliikmega kohtumist, kui ka kontakteerumist ja suhtlemist telefoni, veebi, kirja jm viisil.
   5. Täitja kohustub esitama Sotsiaalkindlustusametile arveid kliendile osutatud teenuse eest sh eeltöö, otsese klienditöö, järeltöö, võrgustikutöö ja dokumenteerimisele kulunud aja eest.
2. **Täitja õigused**
   1. Õigus keelduda teenuste osutamisest narkootilise, psühhotroopse, alkohoolse või muu uimastava toimega aine kasutamise tunnustega või jääknähtudega kliendile.
3. **Kliendi ja tema seadusliku esindaja kohustused**
   1. Osaleda rehabilitatsiooniteenustel vastavalt kokkulepitud ajakavale, teha täitjaga igakülgset koostööd teenuse parima osutamise võimaldamiseks ning kinnitada teenuse saamist oma allkirjaga.
   2. Esitada täitjale teenuse seiret võimaldav vormikohane täidetud ankeet või vastavate andmete avaldamisest keeldumisel kirjalik vormikohane avaldus, mille täitja edastab Sotsiaalkindlustusametile.
   3. Teenusele mitteilmumisel teavitada sellest täitjat hiljemalt teenuse osutamisele eelneval tööpäeval.
   4. Ilmuda teenusele õigeaegselt. Teenusele hilinemise korral ei lükku teenuse aeg edasi.
   5. Klient on teadlik ja nõustub et rehabilitatsiooni käigus tehakse meeskonnatööd( ümarlaud spetsialistidega)
   6. Soovib astuda MTÜ Söömishäirete Liit liikmeks.
   7. Annab õiguse tutvuda rehabilitatsiooni meeskonna arstil varasema haiguslooga.
   8. Astub MTÜ Söömishäirete Liit Liikmeks.
   9. Sisenedes teenusele nõustub MTÜ Söömishäirete Liidu kehtestatud hinnapoliitikaga mis võib erineda SKA poolt kehtestatud teenustasudest ning sõltub spetsialistide väljaõppest ning spetsialiteedist.
   10. Teenuseosutajal on õigus nõuda leppetrahvi 90 EUR kliendilt kes ei teatanud 24h ette mitte ilmumisest ( katta spetsialisti tööjõukulud) ja mitte osutada teenust seni kui leppetrahv pole tasutud.
4. **Kliendi õigused**
   1. Kliendil on õigus saada teenuseid vastavalt rehabilitatsiooniplaanile või tegevuskavale.
   2. Esitada oma ettepanekuid teenuse ja olmetingimuste paremaks korraldamiseks.

6.2.Kliendil on õigus oma isikuandmete kaitsele.

6.3.Kliendil on õigus kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pöörduda kaebuse või ettepanekuga asutuse juhtkonna poole. Pöördujal on õigus saada tagasisidet kirjalikus või muus vormis.

1. **Lepingu kehtivus**

Käesolev leping jõustub sõlmimise momendist ja kehtib kuni kliendile osutatud teenuse osutamise lõpetamiseni.