KLIENDILEPING

1. **Lepingu objekt**

Teenuseosutajal põhikohustuseks on osutada kliendile kompleksset rehabilitatsiooniteenust (edaspidi nimetatud teenus) tingimustel, mis tulenevad Eesti Töötukassa ja täitja vahel sõlmitud lepingust (Isikuandmete töötlemise leping nr 4-8/21/17) ja tööalase rehabilitatsiooni teenuse osutamise põhimõtetest.

1. **Teenuse osutamise tingimused**

Teenust osutatakse täitja poolt korraldatud ruumides vastavalt täitja esindaja ja kliendi vahel kokkulepitud ajakavale.

1. **Teenuseosutaja kohustused**
   1. Anda kliendile teenuse saamiseks vajalikku informatsiooni, sh tutvustada teenuse osutamise protseduuri, teenuse osutamiseks kuluvaid ressursse ja selgitada, millised dokumendid teenuse osutamise käigus koostatakse.
   2. Tutvustada kliendile tema õigusi, kohustusi ning kaebuste esitamise ja lahendamise korda.
   3. Teenuseosutaja kohustub osutama teenust parimal juhtumikorralduslikul põhimõttel ning võrgustikku kaasates. Võrgustiku all mõeldakse nii lähivõrgustikku (pereliikmed, lähikondsed) kui formaalset võrgustikku (omavalitsuse sotsiaaltöötaja, rehabilitatsioonimeeskonna teised spetsialistid, perearst, jt). Võrgustikutöö hõlmab nii võrgustikuliikmega kohtumist, kui ka kontakteerumist ja suhtlemist telefoni, veebi, kirja jm viisil.
   4. Teenuseosutaja kohustub esitama Eesti Töötukassale arveid kliendile osutatud teenuse eest.
2. **Teenuseosutaja õigused**
   1. Õigus keelduda teenuste osutamisest narkootilise, psühhotroopse, alkohoolse või muu uimastava toimega aine kasutamise tunnustega või jääknähtudega kliendile.
3. **Kliendi ja tema seadusliku esindaja kohustused**
   1. Osaleda rehabilitatsiooniteenustel vastavalt kokkulepitud ajakavale, teha täitjaga igakülgset koostööd teenuse parima osutamise võimaldamiseks ning kinnitada teenuse saamist oma allkirjaga.
   2. Teenusele mitteilmumisel teavitada sellest täitjat hiljemalt teenuse osutamisele eelneval tööpäeval ehk 24h enne. Juhul kui seada ei ole tehtud siis teenuseosutajal on õigus esitada leppetrahvi kliendile summas 90 EUR.
   3. Ilmuda teenusele õigeaegselt. Teenusele hilinemise korral ei lükku teenuse aeg edasi.
   4. Soovin astuda MTÜ Söömishäirete Liidu liikmeks.
4. **Kliendi õigused**
   1. Kliendil on õigus saada teenuseid vastavalt rehabilitatsiooniplaanile või tegevuskavale.
   2. Esitada oma ettepanekuid teenuse ja olmetingimuste paremaks korraldamiseks.

6.2.Kliendil on õigus oma isikuandmete kaitsele.

6.3.Kliendil on õigus kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pöörduda kaebuse või ettepanekuga asutuse juhtkonna poole. Pöördujal on õigus saada tagasisidet kirjalikus või muus vormis.

1. **Lepingu kehtivus**

Käesolev leping jõustub sõlmimise momendist ehk kui klient algkirjastab tegevuskava ja kehtib kuni kliendile osutatud teenuse osutamise lõpetamiseni.